

Política de Privacidade da Royal Marck

A Royal Marck valoriza a sua privacidade e se compromete a proteger seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, utilizamos, compartilhamos e protegemos as informações que você nos fornece ao utilizar nossos serviços.

1. Quais dados coletamos:

- **Dados de identificação:** nome, e-mail, endereço, telefone.
- **Dados de pagamento:** informações de cartão de crédito ou débito (criptografadas e armazenadas de forma segura).
- **Dados de navegação:** histórico de compras, preferências de produtos, endereço IP, cookies.

2. Como utilizamos seus dados:

- **Para processar seus pedidos e realizar entregas:** Utilizaremos seus dados de contato e endereço para enviar seus produtos e emitir notas fiscais.
- **Para personalizar sua experiência de compra:** Personalizaremos as ofertas e recomendações de produtos com base em seu histórico de compras e preferências.
- **Para enviar e-mails com novidades e promoções:** Enviaremos e-mails marketing apenas com seu consentimento prévio e ofereceremos a opção de cancelar a inscrição a qualquer momento.
- **Para analisar dados e melhorar nossos serviços:** Utilizaremos dados agregados e anônimos para entender melhor as necessidades dos nossos clientes e melhorar nossos produtos e serviços.

3. Compartilhamento de dados:

Não compartilhamos suas informações pessoais com terceiros, exceto:

- **Com sua autorização:** Quando você expressamente concorda com o compartilhamento.
- **Com nossos prestadores de serviços:** Para realizar serviços como hospedagem de sites, envio de e-mails, processamento de pagamentos (sempre com contratos que garantam a proteção dos seus dados).
- **Quando exigido por lei:** Para cumprir obrigações legais ou judiciais.

4. Segurança dos seus dados:

Implementamos medidas de segurança técnicas e administrativas para proteger seus dados contra acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição. Utilizamos criptografia para proteger seus dados de pagamento e armazenamos suas informações em servidores seguros.

5. Seus direitos:

Você tem o direito de:

- **Acessar seus dados:** Solicitar uma cópia das informações que possuímos sobre você.
- **Corrigir seus dados:** Solicitar a correção de informações incorretas.
- **Excluir seus dados:** Solicitar a exclusão dos seus dados, exceto quando houver obrigação legal de mantê-los.
- **Opor-se ao tratamento:** Opor-se ao tratamento dos seus dados em determinadas situações.
- **Limitar o tratamento:** Solicitar a limitação do tratamento dos seus dados.
- **Portabilidade:** Solicitar a portabilidade dos seus dados para outro controlador.

6. Cookies:

Utilizamos cookies para melhorar sua experiência em nosso site. Para mais informações sobre nossa política de cookies, consulte nossa página específica.

7. Base legal:

O tratamento de seus dados pessoais pela Royal Marck tem como base legal a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709/2018, e demais normas complementares.

- **Consentimento:** Coletamos e tratamos seus dados com base no seu consentimento livre, informado e inequívoco, obtido para finalidades específicas. Você pode revogar seu consentimento a qualquer momento, entrando em contato conosco.
- **Legítimo interesse:** Tratamos seus dados com base no nosso legítimo interesse em prestar nossos serviços, melhorar sua experiência de compra e personalizar nossas ofertas. Esse interesse é balanceado com seus direitos e liberdades.
- **Cumprimento de obrigações legais:** Tratamos seus dados para cumprir obrigações legais, como a emissão de notas fiscais e o atendimento a requisições judiciais.

8. Encarregado de dados:

O Encarregado de Dados da Royal Marck é Bruna Cristina, que pode ser contatado através do e-mail contato@royalmarck.com.br ou pelo telefone 11-2413-1122. O Encarregado está à disposição para esclarecer dúvidas, receber reclamações e garantir o cumprimento da LGPD.

9. Transferência internacional de dados:

Atualmente, a Royal Marck não realiza a transferência de dados pessoais para países fora do Brasil. Caso ocorra alguma mudança nesse sentido, atualizaremos esta política de privacidade para informar os usuários sobre as medidas de segurança adotadas.

10. Alterações nesta política:

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Recomendamos que você consulte esta página regularmente para se manter informado sobre quaisquer alterações.

11. Contato:

Para entrar em contato conosco sobre esta Política de Privacidade, envie um e-mail para contato@royalmarck.com.br.