

## Política de Privacidade da Royal Marck

A Royal Marck valoriza a sua privacidade e se compromete a proteger seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, utilizamos, compartilhamos e protegemos as informações que você nos fornece ao utilizar nossos serviços.

### 1. Quais dados coletamos:

- **Dados de identificação:** nome, e-mail, endereço, telefone.
- **Dados de pagamento:** informações de cartão de crédito ou débito (criptografadas e armazenadas de forma segura).
- **Dados de navegação:** histórico de compras, preferências de produtos, endereço IP, cookies.

### 2. Como utilizamos seus dados:

- **Para processar seus pedidos e realizar entregas:** Utilizaremos seus dados de contato e endereço para enviar seus produtos e emitir notas fiscais.
- **Para personalizar sua experiência de compra:** Personalizaremos as ofertas e recomendações de produtos com base em seu histórico de compras e preferências.
- **Para enviar e-mails com novidades e promoções:** Enviaremos e-mails marketing apenas com seu consentimento prévio e ofereceremos a opção de cancelar a inscrição a qualquer momento.
- **Para analisar dados e melhorar nossos serviços:** Utilizaremos dados agregados e anônimos para entender melhor as necessidades dos nossos clientes e melhorar nossos produtos e serviços.

### 3. Compartilhamento de dados:

Não compartilhamos suas informações pessoais com terceiros, exceto:

- **Com sua autorização:** Quando você expressamente concorda com o compartilhamento.
- **Com nossos prestadores de serviços:** Para realizar serviços como hospedagem de sites, envio de e-mails, processamento de pagamentos (sempre com contratos que garantam a proteção dos seus dados).
- **Quando exigido por lei:** Para cumprir obrigações legais ou judiciais.

### 4. Segurança dos seus dados:

Implementamos medidas de segurança técnicas e administrativas para proteger seus dados contra acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição. Utilizamos criptografia para proteger seus dados de pagamento e armazenamos suas informações em servidores seguros.

### 5. Seus direitos:

Você tem o direito de:

- **Acessar seus dados:** Solicitar uma cópia das informações que possuímos sobre você.
- **Corrigir seus dados:** Solicitar a correção de informações incorretas.
- **Excluir seus dados:** Solicitar a exclusão dos seus dados, exceto quando houver obrigação legal de mantê-los.
- **Opor-se ao tratamento:** Opor-se ao tratamento dos seus dados em determinadas situações.
- **Limitar o tratamento:** Solicitar a limitação do tratamento dos seus dados.
- **Portabilidade:** Solicitar a portabilidade dos seus dados para outro controlador.

## 6. Cookies:

Utilizamos cookies para melhorar sua experiência em nosso site. Para mais informações sobre nossa política de cookies, consulte nossa página específica.

## 7. Base legal:

O tratamento de seus dados pessoais pela Royal Marck tem como base legal a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709/2018, e demais normas complementares.

- **Consentimento:** Coletamos e tratamos seus dados com base no seu consentimento livre, informado e inequívoco, obtido para finalidades específicas. Você pode revogar seu consentimento a qualquer momento, entrando em contato conosco.
- **Legítimo interesse:** Tratamos seus dados com base no nosso legítimo interesse em prestar nossos serviços, melhorar sua experiência de compra e personalizar nossas ofertas. Esse interesse é balanceado com seus direitos e liberdades.
- **Cumprimento de obrigações legais:** Tratamos seus dados para cumprir obrigações legais, como a emissão de notas fiscais e o atendimento a requisições judiciais.

## 8. Encarregado de dados:

O Encarregado de Dados da Royal Marck é Bruna Cristina, que pode ser contatado através do e-mail [contato@royalmarck.com.br](mailto:contato@royalmarck.com.br) ou pelo telefone 11-2413-1122. O Encarregado está à disposição para esclarecer dúvidas, receber reclamações e garantir o cumprimento da LGPD.

## 9. Transferência internacional de dados:

Atualmente, a Royal Marck não realiza a transferência de dados pessoais para países fora do Brasil. Caso ocorra alguma mudança nesse sentido, atualizaremos esta política de privacidade para informar os usuários sobre as medidas de segurança adotadas.

## 10. Alterações nesta política:

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Recomendamos que você consulte esta página regularmente para se manter informado sobre quaisquer alterações.

## **11. Contato:**

Para entrar em contato conosco sobre esta Política de Privacidade, envie um e-mail para [contato@royalmarck.com.br](mailto:contato@royalmarck.com.br).